Technicien Informatique Windows (F/H)

Sophia-Antipolis BIOT (Alpes-Maritimes)
CDI –Temps plein
Salaire de base : de 30 à 33 K-euros selon profil + avantages sociaux

---

EURECOM est une Ecole d'ingénieurs et un Centre de recherche en sciences du numérique situé à Sophia Antipolis, technopole de la côte d'Azur, qui accueille environ 400 étudiants dans ses programmes de Masters, Post Masters et Ingénieurs.

✓ Vos principales missions au sein de notre équipe IT :

Au sein de notre équipe IT (12 personnes), en particulier notre cellule dédiée au support informatique et audiovisuel, vous êtes en charge de l'installation des machines sous Windows et du support utilisateurs de premier niveau. Vous travaillez en lien étroit avec la cellule systèmes, afin de mettre à disposition des utilisateurs les machines clientes (installation OS, logiciels et matériels) en suivant les procédures d'installation définies. Vous travaillez en parfaite collaboration avec l'ensemble du Service Informatique et ses différentes composantes. Vous êtes le point d'entrée des utilisateurs pour leurs demandes de support informatique et audiovisuel, et êtes en charge de la gestion quotidienne de l'outil de ticketing.

✓ Et si on parlait de vous ?

Issu(e) d'une formation bac +2 en informatique (système), vous avez une bonne connaissance des environnements Windows en entreprise. Afin de pouvoir communiquer efficacement avec l'ensemble des équipes de recherche vous possédez à minima un niveau professionnel en anglais (B1/B2). Votre sens du service et votre autonomie vous permet la recherche des informations pertinentes à la réalisation de vos missions. Vous êtes en capacité d'interagir avec l'ensemble des utilisateurs, quel que soit le type de population (personnel administratif, de recherche, étudiant notamment). Vous savez faire preuve de rigueur et vous vous attachez à respecter les procédures mises en place afin de garantir la fiabilité des systèmes et les meilleurs usages.

✓ Nos valeurs et nos engagements :

- EURECOM a été fondé en 1991 sous la forme d'un GIE qui regroupe des membres académiques et industriels prestigieux. Nos valeurs fortes sont l'***excellence***, ***l'international et l'interculturalité***. Nous avons une forte activité de recrutement à l'international et les différences sont notre richesse !

- EURECOM s'attache à offrir à ses collaborateurs un environnement de travail inclusif, respectueux et bienveillant, où chacun peut s'épanouir professionnellement. Nous veillons ainsi à favoriser ***la qualité de vie au travail***, par la coopération, l'écoute et le respect de la diversité des parcours, des expériences et des points de vue, convaincus que cette richesse contribue à la performance collective et à l'innovation.

- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. EURECOM est doté d'un ***référent handicap*** afin d'accompagner, de conseiller et d'organiser les éventuels aménagements de poste. Le référent handicap prend des engagements positifs en faveur d'une intégration personnalisée.

- EURECOM, dans le cadre de son ***plan d'égalité femmes-hommes*** et afin de favoriser la diversité et la mixité au sein de ses équipes, mène des actions destinées à améliorer la représentation du genre sous-représenté dans les métiers concernés. Ainsi, EURECOM œuvre notamment à renforcer la mixité dans les postes en informatique et en recherche, traditionnellement davantage occupés par des hommes, ainsi que dans les fonctions administratives, traditionnellement davantage occupées par des femmes. Toutes les candidatures restent bien sûr étudiées sur la seule base des compétences, des qualifications et de l'expérience professionnelle.

- EURECOM mène des actions positives dans le cadre de sa ***politique RSE***. Un référent RSE pilote la politique d'EURECOM en matière de RSE et de transition énergétique (bornes de recharge électrique, panneaux solaires, tri sélectif…).

✓ Pourquoi nous rejoindre ?

En rejoignant EURECOM vous…

- Travaillerez dans des domaines technologiques de pointe et en évolution permanente.
- Resterez à la pointe des technologies avec des formations régulières.
- Fréquenterez un campus dédié aux nouvelles technologies, entre mer et montagnes.

Cela vous inspire ? Alors, rejoignez-nous ! candidature_informatique@eurecom.fr

Site web EURECOM:	https://www.eurecom.fr/fr/eurecom/presentation
EURECOM en VIDEO :	https://www.youtube.com/watch?v=uIlFcgNijnM
Expérience collaborateur :	https://www.youtube.com/watch?v=BHv9zIduzuQ

